

# *Bienvenue à l'hôtel*

## *Seiler au Lac*

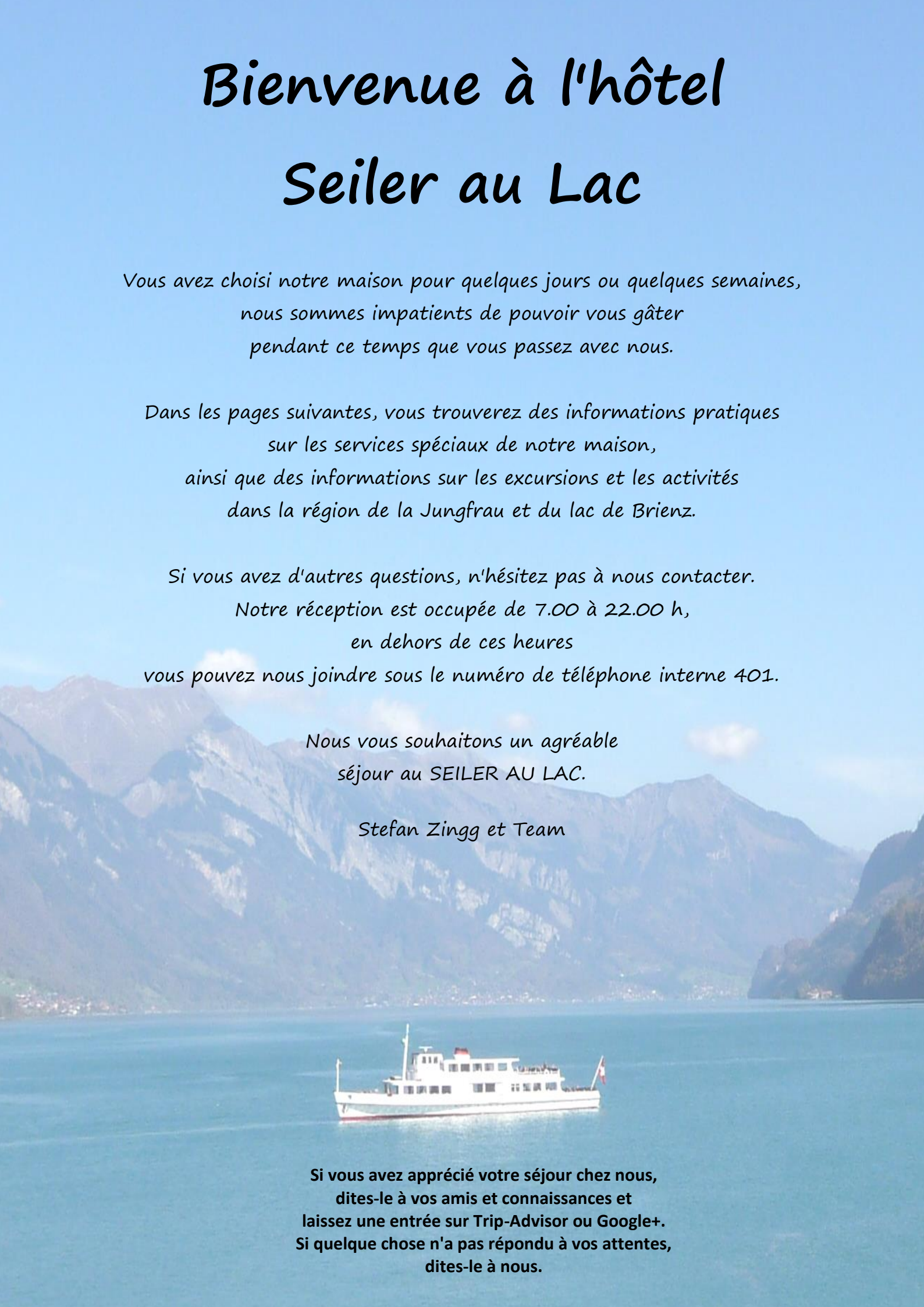
*Vous avez choisi notre maison pour quelques jours ou quelques semaines,  
nous sommes impatients de pouvoir vous gâter  
pendant ce temps que vous passez avec nous.*

*Dans les pages suivantes, vous trouverez des informations pratiques  
sur les services spéciaux de notre maison,  
ainsi que des informations sur les excursions et les activités  
dans la région de la Jungfrau et du lac de Brienz.*

*Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter.  
Notre réception est occupée de 7.00 à 22.00 h,  
en dehors de ces heures  
vous pouvez nous joindre sous le numéro de téléphone interne 401.*

*Nous vous souhaitons un agréable  
séjour au SEILER AU LAC.*

*Stefan Zingg et Team*



**Si vous avez apprécié votre séjour chez nous,  
dites-le à vos amis et connaissances et  
laissez une entrée sur Trip-Advisor ou Google+.  
Si quelque chose n'a pas répondu à vos attentes,  
dites-le à nous.**

### Arrivée et départ:

A l'arrivée, les chambres sont disponibles à partir de 16h00.

Nous vous demandons de libérer la chambre avant 11h00 le jour du départ.  
En cas de libération ultérieure, veuillez contacter la réception.

### Heures d'ouverture du restaurant:

#### **Petit-déjeuner**

Basse saison: 8.00 – 10.30 hrs  
Haute saison: 7.00 – 10.30 hrs

#### **Restaurant „La Gare“**

Mercredi - Dimanche 8.00 – 22.00 hrs  
Déjeuner 11.30 – 14.00 hrs  
Dîner 18.00 – 21.00 hrs  
Menu de l'après-midi 14.00 – 17.30 hrs

#### **Pizzeria „La Bohème“**

Vendredi - mardi 17.30 – 22.30 hrs  
Haute saison Lundi & Mardi 12.00 – 23.00 hrs

Si vous commencez votre excursion avant l'heure du petit-déjeuner, nous serons heureux de vous préparer une collation à emporter.  
Veuillez contacter la réception avant 20h00.

### Service d'étage:

8.00 – 21.00 hrs

Tel Nr. 91 ou 401

Sur demande, nous pouvons vous offrir le petit-déjeuner (continental) dans votre chambre. 8.00 – 10.00 heures. (Coût Fr. 2,50 extra par personne)

### Minibar:

Les boissons non alcoolisées disponibles dans votre minibar sont comprises dans le prix de la chambre.

Nous sommes heureux d'approvisionner votre minibar selon vos souhaits, veuillez contacter la réception.

### Bagages:

Signalez à la réception (via le tél. 91 ou 401) lorsque vos bagages sont prêts.  
Notre portier se fera un plaisir de vous aider.

**Des articles supplémentaires**  
**pour rendre votre séjour encore plus relaxant :**  
**(Veuillez vous présenter à la réception avant 20h00).**

**Oreillers et couettes:**

Pour les personnes allergiques, nous avons des oreillers et des couettes synthétiques.  
Si la couette est trop chaude ou trop froide, nous avons une solution adaptée pour vous.  
Des oreillers supplémentaires sont disponibles sur demande.  
La tête du lit peut être réglée à volonté. Dans la plupart des chambres, vous pouvez également régler le pied du lit.

**Salle de bain:**

Pour la durée de votre séjour, nous sommes heureux de vous fournir un peignoir sur demande.  
Nous avons également des tapis antidérapants pour la baignoire.  
Si vous avez oublié votre brosse à dents, votre kit de rasage ou vos pantoufles, nous serons heureux de vous aider.

**Laverie:**

Des planches et des fers à repasser sont disponibles, nous serons heureux de les apporter dans votre chambre.

Nous offrons un service de buanderie (le sac à linge et la liste des prix se trouvent dans le placard). Veuillez donner le sac à linge avec la liste remplie à votre femme de chambre ou posez-le sur le lit.

Si vous déposez le linge avant 10.00h : il sera retourné dans les 36 heures.

Le NETTOYAGE CHIMIQUE n'est pas effectué par l'hôtel. Le pressing le plus proche se trouve à Interlaken Ost, près de la gare.

Une laverie automatique est située à Unterseen. (Unter den Häusern 14, 3800 Unterseen)

**Coffre-fort:**

Chaque chambre dispose de son propre coffre-fort.

Pour la clé Fr. 50.- sera facturé en tant que dépôt sur la facture et déduit à nouveau lors de la restitution de la clé.

Veuillez laisser le coffre-fort déverrouillé et ouvert lors de votre départ.



### Jardin:

Dans notre jardin derrière la maison, des chaises longues ainsi qu'une table de ping-pong sont à votre disposition. Des battes et des balles sont disponibles à la réception.

### Salon Rouge:

Pour jouer et s'attarder, il y a une table de billard, des livres, des cartes à jouer et bien d'autres jeux dans le "Salon Rouge". (Les clés de la boîte de jeu sont disponibles à la réception).

### Les Enfants:

L'école de Bönigen dispose d'une grande aire de jeux pour les enfants.

Pour toute demande spéciale concernant le menu et les horaires des repas pour les jeunes enfants, veuillez contacter la réception.

### Les Chiens:

Les chiens tenus en laisse sont les bienvenus chez nous, sauf dans la salle à manger.

Pour des raisons d'hygiène, les chiens ne sont pas autorisés à être nourris dans les zones publiques. Ils restent également bien élevés sous la table. Des bols d'eau se trouvent devant le restaurant et la pizzeria. (ou demandez à notre personnel de service)

### Tension d'alimentation:

En Suisse, nous avons le 220V

Des adaptateurs de prises sont disponibles à la réception (caution de Fr. 20.--).

### Cartes de crédit:

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes à l'hôtel :

EC-DIRECT, POSTCARD, VISA, EURO/MASTERCARD, DINERS ou AMERICAN EXPRESS et TWINT.

### Photocopies, impressions:

Pendant les heures de bureau, Fr. -.40 par copie couleur, Fr. -.20 en noir et blanc.